

# Pravidla soutěží a akcí pořádaných na sociálních sítích a internetových stránkách

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Účelem tohoto dokumentu („**pravidla**“) je úplná a jasná úprava spotřebitelských akcí a soutěží („**soutěž**“) pořádaných organizátorem na sociálních sítích a internetových stránkách organizátora.
- 1.2. Originál pravidel je také k dispozici při vstupu do soutěže a je zveřejněn na internetových stránkách <https://inofolic.cz/>.
- 1.3. Každá konkrétní soutěž má při vyhlášení (obvykle v rámci postu vyzývajícího k účasti v soutěži) nastavené doplňující konkrétní podmínky dané soutěže („**zkrácená pravidla**“). V případě rozporu těchto pravidel a zkrácených pravidel mají přednost zkrácená pravidla.
- 1.4. Tato pravidla a zkrácená pravidla jsou jedinými dokumenty, které závazně upravují podmínky soutěže vyhlášené a vyhodnocené organizátorem. Pokud vznikne rozpor těchto dokumentů s dokumenty na internetových stránkách, propagačních materiálech a na jiných dokumentech určených soutěžícím spotřebitelům, mají přednost vždy zkrácená pravidla a pravidla.
- 1.5. Tato pravidla jsou určena pro soutěže pořádané na území České republiky a řídí se českým právním řádem.
- 1.6. Okamžikem zaslání příspěvku, vložením komentáře či jiným zveřejněním soutěžní odpovědi dle zkrácených pravidel soutěžící projevuje svůj souhlas s pravidly, zkrácenými pravidly a se zpracováním osobních údajů a zavazuje se stanovené podmínky soutěže, zkrácená pravidla a pravidla dodržovat.

## 2. Pořadatel a organizátor

- 2.1. Pořadatelem a organizátorem soutěže je společnost Exeltis Czech s.r.o., se sídlem Želetavská 1449/9, Praha 4 – Michle, PSČ: 140 00, Česká republika, IČO: 248 12 340, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn. C 176545 („**organizátor**“).

## 3. Místo a doba trvání soutěže

- 3.1. Soutěž je pořádána na území České republiky prostřednictvím webové stránky soutěže anebo soutěžního profilu na sociální síti FACEBOOK anebo INSTAGRAM („**soutěžní web**“/“**soutěžní profil**“/“**místo konání**“)
- 3.2. Soutěž trvá po dobu stanovenou zkrácenými pravidly („**doba trvání soutěže**“).

## 4. Kdo se může zúčastnit soutěže

- 4.1. Soutěže se může zúčastnit každá fyzická osoba, která po celou dobu trvání soutěže dodržuje pravidla a splňuje obecné podmínky účastní v soutěži. Osoby mladší 15-ti let se mohou soutěže účastnit pouze v případě, že spolu s účastí doloží souhlas zákonného zástupce.
- 4.2. Výhry je možné doručovat pouze na adresu na území České republiky.
- 4.3. Ze soutěže budou, dle výlučného uvážení organizátora, vyloučeni (případně jim nebudou poskytnuty výhry) účastníci, kteří:
  - 4.3.1. nesplní kteroukoli z podmínek soutěže uvedenou v pravidlech;
  - 4.3.2. budou v souvislosti se soutěží jednat v rozporu s obecně závaznými právními předpisy a/nebo s dobrými mravy a/nebo se v souvislosti se soutěží dopustí podvodného jednání anebo pokusu o obcházení pravidel;

4.3.3. uvedou v souvislosti se svou účastí v soutěži nepravdivé nebo neúplné osobní údaje či jiné informace dle pravidel;

4.3.4. jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k organizátorovi nebo se považují za osoby blízké zaměstnancům nebo členům orgánů organizátora nebo za osoby s organizátorem jinak personálně nebo majetkově propojené.

## 5. Registrace do soutěže:

- 5.1. Soutěžící prostřednictvím funkce sociální sítě sleduje soutěžní profil anebo soutěžní web a sleduje jej po celý termín konání soutěže až do jejího vyhodnocení.
- 5.2. Soutěžící zachytí okamžik, kdy je zkrácenými pravidly formou soutěžního postu zveřejněna výzva k účasti v soutěži a obsahuje soutěžní úkol.
- 5.3. Soutěžící prostřednictvím svého profilu anebo registračního formuláře na soutěžním webu splní soutěžní úkol a vlastním komentářem pod soutěžním postem uveřejní požadovanou soutěžní odpověď (v podobě fotografie, díla, textu či jiné dle zadání) a zároveň soutěžící musí dle zadání případně doplnit příslušný hashtag (#) a označit soutěžní profil.
- 5.4. Zájemce se stává soutěžícím v okamžiku nahrání soutěžní odpovědi splňující veškeré podmínky dle Zkrácených pravidel a těchto pravidel.
- 5.5. Registrace je dokončena jejím úspěšným doručením a přijetím ze strany organizátora.
- 5.6. Soutěžící registrací prohlašuje, že splňuje tato pravidla, včetně prohlášení o věku a udělených souhlasů.
- 5.7. Soutěžící se může registrovat pouze jednou. Pokud soutěžící poruší ustanovení o počtu účastí a využívání více profilů, bude ze soutěže zcela vyloučen.
- 5.8. Již jednou zaregistrované soutěžní odpovědi není možné jakkoliv měnit či upravovat. Tato úprava soutěžní odpovědi se považuje za novou soutěžní odpověď a tím i za opakovanou účast v soutěži. V tomto případě může být soutěžící vyloučen.
- 5.9. Soutěžní odpověď nahraná soutěžícím musí mimo jiné odpovídat tématu dle soutěžního úkolu, těmto pravidlům, smí být zaslána pouze v českém jazyce, ve formátu textu do počtu znaků dle podmínek sociální sítě, o velikosti souboru dle podmínek sociální sítě a nesmí odporovat dobrým mravům. Při nedodržení je soutěžící vyloučen.
- 5.10. Organizátor není odpovědný za chybné doručení, technické problémy při přenosu dat elektronickými prostředky nebo nedoručení soutěžní odpovědi na soutěžní profil/web, či funkčnost soutěžního profilu/webu.

## 6. Soutěžní mechaniky:

- 6.1. Soutěžní mechanika je vždy stanovena zkrácenými pravidly.
- 6.2. Nejčastější soutěžní mechaniky jsou:
  - 6.2.1. znalostní otázky: výherce je losován ze všech správných odpovědí;
  - 6.2.2. logické úkoly: výherce je losován ze všech odpovědí obsahujících správné řešení;
  - 6.2.3. zaslání fotografie (či jiného díla) dle soutěžního zadání: výherce je losován ze všech fotografií (děl) splňující tato pravidla a soutěžní zadání;
  - 6.2.4. otázky na názor: výherce je losován ze všech reakcí vyjadřující relevantní názor k položené otázce.
- 6.3. U znalostních otázek objektivní správnou odpověď určuje organizátor.
- 6.4. U logických úkolů je správné řešení stanoveno organizátorem.
- 6.5. Pokud soutěžící vyjadřuje svůj názor není oprávněn zveřejňovat urážející, diskriminační, hanlivé či jinak poškozující třetí osoby. V rámci odpovědi soutěžící nezveřejňuje osobní údaje či jiné chráněné prvky osobnosti třetí osoby bez jejího předchozího souhlasu.

6.6. Pokud soutěžící zasílá soutěžní fotografii či jiné dílo, prohlašuje, že je jediným autorem. Zároveň není soutěžící oprávněn v díle zachytit třetí osoby bez jejich výslovného a doloženého souhlasu dle těchto pravidel. Dílo musí odpovídat tématu uvedenému v zadání, nesmí zobrazovat soutěžícího či jiné osoby v nebezpečných situacích či jakýmkoliv způsobem porušovat či ohrožovat obecně přijímaná pravidla společenské morálky, občanského soužití nebo v rozporu s právními předpisy či právy třetích osob. Pro díla zachycená na fotografii se uvedené užití obdobje.

## 7. Ceny

- 7.1. Výhry a počet výherců jsou vždy stanoveny zkrácenými pravidly.
- 7.2. Výhry nejsou přenositelné a nikdy je netvoří skutečné peníze.
- 7.3. Po skončení termínu soutěže bude ze všech soutěžících (resp. jejich soutěžních registrací), kteří se do soutěže v době jejího konání platně zaregistrovali a současně řádně splnili soutěžní úkol a dodrželi tato pravidla a zkrácená pravidla, vylosován stanovený počet výherců.
- 7.4. Pokud je výher více, losují se výherci postupně dle výher stanovených zkrácenými pravidly.
- 7.5. Výhru v soutěži může každý jednotlivý soutěžící získat pouze jednou.
- 7.6. Výhra je doručována pouze jednou, náhradní doručení není možné.
- 7.7. Losování je zajištěno do 7 pracovních dní od ukončení soutěže.
- 7.8. Výherce je o své výhře informován organizátorem, a to do 21 kalendářních dnů od provedení losování, a to prostřednictvím účtu sociální sítě, se kterým se do soutěže zapojil (resp. ze kterého nahrál svou soutěžní odpověď) anebo e-mailem („výherní zpráva“). V rámci výherní zprávy bude v případě potřeby výherce, ve stanovené lhůtě, požádán o odpověď na výherní zprávu, doplnění relevantních dodatečných informací (jméno, příjmení, e-mail, adresa pro doručení výhry), popř. o doručení dokladů prokazujících jeho nárok na výhru. V takovém případě bude vylosovaný soutěžící informován, že nárok na výhru mu vzniká až po doručení odpovědi na výherní zprávu, požadovaných informací, popř. kontrole požadovaných dokladů s kladným výsledkem.
- 7.9. Soutěžící je povinen reagovat, popř. doručit dodatečné doklady/informace nejdéle do 5 pracovních dní. Pokud soutěžící ve stanovené lhůtě podmínku nesplní, bude ze soutěže vyřazen (tzn. nestane se výhercem). V takovém případě výhra propadá bez jakékoli náhrady ve prospěch pořadatele soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším užití, včetně jejího udělení jinému, dolosovanému, soutěžícímu.
- 7.10. Nepodaří-li se vylosovanému soutěžícímu výhru doručit, nebo nepřevzme-li si výhru, jeho nárok na výhru zaniká a výhra propadá ve prospěch pořadatele, který je oprávněn rozhodnout o dalším užití. Organizátor nenese jakoukoli odpovědnost za nedoručení výher, za jejich poškození, zpoždění či ztrátu během přepravy.
- 7.11. V případě, že se do soutěže v době jejího konání platně zapojí méně soutěžících (popř. méně soutěžících splní podmínky pro získání výhry, nebo z jiného důvodu nedojde k rozdělení všech výher), než je výher v soutěži, nerozdané výhry propadají ve prospěch organizátora, který je oprávněn rozhodnout o jejich dalším užití.

## 8. Osobní údaje

- 8.1. Účastí v soutěži uděluje soutěžící dobrovolně a informovaně souhlas se zpracováním osobních údajů dle těchto pravidel. Soutěžící je oprávněn souhlas kdykoliv odvolat.
- 8.2. Správcem osobních údajů je organizátor.

- 8.3. Kontaktní údaje správce jsou vedeny v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů dostupném na [https://lactofeel.cz/wp-content/uploads/2021/01/EXELTIS\\_Zasady-ochrany-osobnich-udaju.pdf](https://lactofeel.cz/wp-content/uploads/2021/01/EXELTIS_Zasady-ochrany-osobnich-udaju.pdf) („Zásady“).
- 8.4. Účelem zpracování je realizace soutěže, organizace, vedení, vyhodnocení, kontrola a předání výher.
- 8.5. Právním základem pro zpracování je souhlas soutěžícího, který soutěžící dobrovolně uděluje vstupem do soutěže jakožto marketingové akce. Svůj souhlas může soutěžící kdykoliv odvolat. Zpracování osobních údajů soutěžícího je pro zajištění soutěže nezbytné a odvoláním souhlasu účast v soutěži končí.
- 8.6. Doba zpracování osobních údajů je dobou termínu konání soutěže až do předání výher a 6 měsíců poté z důvodu kontroly. Po ukončení této doby je uchován jen omezený rozsah údajů pro plnění právních povinností pořadatele a pro případ kontroly orgánu dozoru. Více o oprávněném zájmu na ochraně práv a plnění právních povinností je uvedeno v [Zásadách](#).
- 8.7. Rozsah údajů: údaje z profilu soutěžícího na dané sociální síti (jméno a příjmení, příp. přezdívka) anebo údaje zadané soutěžícím do registračního formuláře na soutěžním webu, soutěžní odpověď (text, dílo, fotografie), související údaje uvedené v rámci registrace do soutěže, údaje uvedené v odpovědi na výherní zprávu (jméno, příjmení, e-mail, doručovací adresa) dle těchto pravidel, dále údaj o zapojení se do soutěže, datum a čas registrace, IP adresa zařízení, ze kterého byla provedena registrace, údaj o výhře, předání výhry a související komunikace, údaj o věku nad 15 let.
- 8.8. Příjemci údajů: zpracovatelé v podobě osob zajišťujících soutěž a další zpracovatelé a příjemci uvedení v [Zásadách](#).
- 8.9. Práva soutěžícího jako subjektu údajů, včetně způsobu jejich uplatnění jsou k dispozici v [Zásadách](#).
- 8.10. Více informací o zpracování osobních údajů pro marketingové akce a soutěže je uvedeno v [Zásadách](#).
- 8.11. Zámci (resp. soutěžící) výslovně souhlasí s tím, že pořadatel je oprávněn užít v souladu s ust. § 77 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, bezplatně soutěžícím uvedené křestní jméno a město v médiích (včetně internetu), propagačních a reklamních materiálech pořadatele v souvislosti s touto soutěží a jeho výrobky či službami, s tím, že mohou být pořizovány a zveřejňovány výše uvedeným způsobem i zvukové a obrazové záznamy soutěžících (zejména výherce v souvislosti s čerpáním výhry), a to po dobu, která skončí uplynutím 5 let od ukončení soutěže.

## 9. Licence k soutěžním dílům

- 9.1. Soutěžní odpověď (fotografie, text či jiná odpověď dle soutěžního zadání) („dílo“) nesmí porušovat jakékoliv právní předpisy či právem chráněné zájmy třetích osob ani nabádat k jejich porušování.
- 9.2. Pořadatel, resp. organizátor má současně právo nezařadit do soutěže nebo ze soutěže vyřadit takové odpovědi (díla), jejichž následným šířením by mohl ohrozit nebo porušit jemu nebo pořadateli uložené právní anebo smluvní povinnosti nebo jehož šíření by bylo v rozporu se zájmy organizátora nebo pořadatele.
- 9.3. Do soutěže nebudou zařazeny nebo z ní budou vyřazeny zejména soutěžní odpovědi (díla), které:
  - 9.3.1. neodpovídají tématu uvedenému v zadání;
  - 9.3.2. nejsou relevantní ve vztahu k soutěžní otázce;
  - 9.3.3. vytvořila osoba, jež nedala soutěžícímu souhlas s užitím v rámci této soutěže;
  - 9.3.4. nabádají k vystavování se nebezpečným situacím;

- 9.3.5.zachycují činnosti, jakkoliv nebezpečné a ohrožující zdraví, jinak neodpovídají podmínkám soutěže a těmto pravidlům;
- 9.3.6.obsahují náboženský nebo politický podtext;
- 9.3.7.mají vulgární, rasistický nebo jiný obecně nepřijatelný obsah sdělení;
- 9.3.8.zmiňují či obsahují referenci na konkurenční produkty k produktům pořadatele soutěže.
- 9.4. Nahráním soutěžní odpovědi (díla) do soutěže (registrací) soutěžící uděluje pořadateli nevýhradní bezplatný souhlas s tím, že je pořadatel oprávněn dílo soutěžícího využívat ke všem způsobům užití, zejména ke zveřejnění na oficiální webové stránce pořadatele, oficiální stránce sociálních sítí pro pořadatele či jiných webech, komunikačních kanálech či materiálech, a k reklamním, propagačním a marketingovým účelům pořadatele ve smyslu šíření a použití těchto autorských děl v médiích, a to v neomezeném rozsahu (zahrnuje neomezený rozsah územní, věcný a množstevní) na dobu trvání majetkových práv k dílu. Pořadatel není povinen tuto licenci využít a je oprávněn upravit díla pro své potřeby v souladu s autorským zákonem ve znění pozdějších předpisů. Pokud je ve smyslu autorského zákona pro jakékoli další nakládání s dílem (např. jeho úpravu, zpracování, překlad, vytvoření společného díla apod.) potřebný souhlas soutěžícího, má se za to, že byl tento souhlas výslovně udělen nahráním díla do soutěže.
- 9.5. Účastí v soutěži soutěžící berou na vědomí a souhlasí s tím, že jsou výhradně odpovědní za svá díla (soutěžní odpovědi), a za důsledky jejich zveřejnění, tzn. v případě, že vyjde najevo, že soutěžící svým konáním porušil práva třetí osoby, zejména autorská či osobnostní práva, je za takovéto porušení plně odpovědný. Soutěžící je povinen pořadateli nebo organizátorovi uhradit jakoukoli škodu (resp. odčinit újmu) v případě takového porušení a zároveň mu zaniká právo na čerpání výhry.

## 10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Výhru v soutěži dle ustanovení § 2874 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nelze nijak vymáhat ani požadovat výměnu za jiné zboží nebo vyplacení její hodnoty v penězích. Zároveň organizátor neodpovídá za případnou újmu a škody vzniklé nesprávným užitím výhry, výhru není možné reklamovat (uplatňovat práva z vadného plnění). Veškeré spory, které vyplývají z této soutěže nebo vzniknou v souvislosti s ní, bude řešit a rozhodovat výlučně organizátor dle svého volného uvážení.
- 10.2. Organizátor si vyhrazuje právo soutěž zrušit nebo kdykoliv změnit podmínky soutěže včetně termínu a pravidel anebo nahradit nepeněžitou výhru v soutěži za jiné věcné ceny v obdobné hodnotě. Takové rozhodnutí organizátora je účinné ode dne jeho uveřejnění na webových stránkách soutěže.
- 10.3. Tato soutěž není nikterak sponzorovaná, podporována, spravovaná nebo přidružená k sociální síti (FACEBOOK/INSTAGRAM). Se správou soutěže není sociální síť nikterak spojená a nebyla z její strany v tomto směru poskytnuta žádná pomoc. Zájemci jsou srozuměni s tím, že poskytují své informace pořadateli, a nikoliv sociální síti. Sociální síť nenese žádnou odpovědnost za legální průběh soutěže, zejména za oficiální pravidla, podmínky soutěže a požadavky pro splnění podmínek (například omezení týkající se věku a trvalého bydliště) a dodržování příslušných pravidel a nařízení vztahujících se k soutěži a na všechny nabízené výhry (např. registrace a získání nezbytných regulačních povolení). Zapojením do soutěže berou zájemci na vědomí, že jim z tohoto titulu nevznikají jakékoli právní nároky vůči provozovateli, správci či vlastníkovi sociální sítě, resp. že vlastní, provozovatel i správce sociální sítě jsou od jakýchkoliv závazků v dané souvislosti plně osvobozeni.
- 10.4. Tato pravidla soutěže nabývají účinnosti dnem jejich vyhlášení. Organizátor může zveřejnit zjednodušené informace o soutěži nebo jejích pravidlech v rámci své reklamy a

propagačních materiálů. V případě rozporu mezi obsahem takových zjednodušených informací o soutěži, uvedených v kterémkoli reklamním nebo propagačním materiálu nebo sdělení, a obsahem těchto pravidel, mají tato pravidla vždy přednost.

V Praze dne 8. 1. 2021

Exeltis Czech s.r.o.